

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN EVOHOME SECURITY E PRODOTTI AGGIUNTIVI

Definizioni

Fornitore: Iren Mercato S.P.A., con sede legale In Genova, Via Ss. Giacomo e Filippo 7 - C.F./P.Iva N. 01178580997 (di seguito, "**Iren Mercato**").

Ciente: per Ciente, si intende il "**consumatore**" ossia qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al contratto (di seguito, "Contratto") avente ad oggetto la vendita da parte di Iren Mercato al Ciente:

a) di un kit di allarme intelligente e senza fili (wireless) per la casa (di seguito "**Kit Base Evohome Security**") nonché

b) di eventuali prodotti aggiuntivi, non compresi nel kit innanzi descritto e destinati ad ampliarne le funzionalità, quali fotocamera e sensori aggiuntivi (di seguito "**Prodotti Aggiuntivi**");

realizzati dalla Società Honeywell S.r.l. (di seguito "**Honeywell**"), ciascuno nel quantitativo/prezzo/tipologia e nei termini ed alle condizioni contenute nella scheda "Caratteristica dei Beni" allegata alle Informazioni Preliminari, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché in eventuali ulteriori documenti contrattuali.

Nel caso in cui il Ciente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

Il Kit Base Evohome Security e i Prodotti Aggiuntivi vengono di seguito denominati genericamente anche "**Prodotto/i**".

1.2. I Prodotti sono destinati ad abitazioni che siano ubicate sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

1.3. Il Kit Base Evohome Security è composto di:

1 x hub di sicurezza evohome con GPRS

1 x sensore di movimento wireless immune agli animali

1 x sensore per porte e finestre wireless

1 x lettore di tag di prossimità wireless con sirena integrata

2 x tag di prossimità

1 x cavo Ethernet / LAN

1 x scheda SIM

1 x adattatore di alimentazione universale con spina EU e UK

1 x accesso gratuito all'applicazione "Honeywell Total Connect Comfort International" (di seguito l'"**Applicazione**") che consente di controllare e visualizzare il sistema di sicurezza Evohome da remoto tramite il proprio smartphone o tablet, come meglio descritto nella Scheda Tecnica "Guida all'utente" presente nella confezione dello stesso.

1.4. I Prodotti Aggiuntivi consistono di:

- Sensore di movimento wireless con fotocamera a colori per Evohome Security che consente di scattare fotografie anche al buio;
- Sensore di movimento wireless immune agli animali (PIR);
- Sensore per porta e finestra wireless;
- 4 Tag di prossimità (giallo, rosso, blu e nero), che consentono a tutta la famiglia di disinserire il sistema di allarme domestico Honeywell con grande facilità;
- Pulsante antipánico wireless, per richiedere aiuto in caso di emergenza;
- Telecomando wireless per attivare e disattivare il sistema di allarme.

1.5. Per usufruire delle funzioni di controllo da remoto mediante l'Applicazione è necessario che sussistano e vengano mantenuti i seguenti requisiti:

- disporre di un supporto digitale, smartphone o tablet atto alla navigazione in Internet;
- disporre di un indirizzo e-mail;
- disporre di una connessione internet wifi a copertura di tutti i luoghi in cui vengono installati i vari componenti dei Prodotti (i termini, e le condizioni e i costi della connessione dipendono esclusivamente dal contratto in essere tra il Ciente ed il proprio provider telefonico/ rete dati);
- disporre di copertura GPRS in tutti i luoghi in cui vengono installati i vari componenti dei Prodotti per il corretto funzionamento della SIM.

Prima di procedere all'acquisto, il Ciente deve verificare la sussistenza di tutte le predette condizioni.

2. Conclusione del Contratto

2.1. Il Contratto si conclude con le modalità alternative di seguito descritte:

a) nel caso in cui la proposta di Iren Mercato venga inviata al Ciente a mezzo corrispondenza, nel momento in cui Iren Mercato, sia venuta a conoscenza dell'avvenuta accettazione alla propria proposta da parte del Ciente; qualora il Ciente non dovesse inviare l'accettazione a Iren Mercato con le modalità e nei tempi indicati nella proposta, la proposta non produrrà alcun effetto;

b) nel caso in cui la proposta di Iren Mercato al Ciente venga formulata da Iren Mercato e accettata dal Ciente nel corso di una procedura telefonica (c.d. verbal order), all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole;

c) nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Ciente a Iren Mercato, nel momento in cui, entro il termine di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di acquisto da parte del Ciente, Iren Mercato abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta di acquisto. Qualora Iren Mercato non dovesse inviare l'accettazione al Ciente entro il suddetto termine, la proposta di acquisto del Ciente non produrrà alcun effetto ed il Ciente non potrà pretendere da Iren Mercato alcunché per qualsivoglia titolo o motivo.

2.2. Il Ciente potrà acquistare uno o più Prodotti Aggiuntivi non inclusi nel Kit Base Evohome Security contestualmente all'acquisto di quest'ultimo, secondo quanto previsto al precedente art. 2.1 o, successivamente, mediante compilazione del modulo "Richiesta di Prodotti Aggiuntivi" (di seguito, "Modulo Prodotti Aggiuntivi"), allegato alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed invio dello stesso a mezzo posta certificata all'indirizzo:

Gestione Clienti – Nuovi Prodotti – Iren Mercato S.p.A.

Via Nubi di Magellano 30,

42123 REGGIO EMILIA

o a mezzo email all'indirizzo Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it.

In tali casi l'acquisto dei Prodotti Aggiuntivi si considera perfezionato al momento della ricezione da parte del Ciente della conferma di Iren Mercato di avvenuta ricezione della Richiesta di Prodotti Aggiuntivi e contestuale accettazione della stessa.

Inoltre:

a) Qualora la richiesta dei Prodotti Aggiuntivi avvenga contestualmente all'acquisto del Kit Base Evohome Security, il prezzo relativo ai Prodotti Aggiuntivi potrà essere pagato in modalità rateale;

b) Qualora la richiesta dei Prodotti Aggiuntivi avvenga successivamente all'acquisto del kit Evohome Security, il pagamento del prezzo relativo ai Prodotti Aggiuntivi dovrà avvenire in un'unica soluzione, nei tempi e nei modi indicati nella scheda "Caratteristiche dei Beni e Servizi", e la consegna avverrà solo successivamente alla ricezione del relativo pagamento.

3. Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto e diritto di recesso di Iren Mercato

3.1. Ferma restando la conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 2, l'efficacia dello stesso è subordinata all'avveramento di entrambe le seguenti condizioni:

- 1) il positivo accertamento -che verrà condotto entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto- dell'assenza di precedenti inadempienze del Ciente nei confronti di Iren Mercato ed in generale dell'affidabilità creditizia (credit check) del Ciente;
- 2) il buon fine del pagamento dell'intero importo o della prima rata del Prezzo nel caso di pagamento rateizzato, nei termini e con le modalità indicate nella relativa richiesta di pagamento, se il pagamento avviene tramite bonifico o incasso domiciliato; oppure l'avvenuta comunicazione dell'istituto bancario che nulla osta alla concessione dell'addebito diretto sul conto corrente del Ciente, se il pagamento avviene tramite SEPA-addebito diretto sul conto corrente.

3.2. Accertato l'avveramento delle condizioni indicate al precedente punto 3.1, Iren Mercato provvederà a dare esecuzione al Contratto. Viceversa, qualora Iren Mercato accerti il mancato avveramento di almeno una delle condizioni di cui al punto 3.1 il Contratto, anche se già concluso, permarrà privo di efficacia e Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Ciente.

3.3. La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Ciente. In tal caso, il Ciente otterrà il rimborso del Prezzo o della quota versata che dovesse essere stata nel frattempo pagata, con le medesime modalità previste all'articolo 4.4.

4. Diritto di ripensamento del Ciente

4.1. In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii ("Codice del Consumo"), il Ciente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento a far data dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Nel caso in cui il Ciente acquisti contestualmente il Kit Base Evohome Security e i Prodotti Aggiuntivi:

a) può esercitare il diritto di ripensamento per il Kit Base Evohome Security e in tal caso la rinuncia si estende necessariamente anche ai Prodotti Aggiuntivi;

b) oppure può rinunciare solo a uno o più Prodotti Aggiuntivi.

4.2. Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione in cui il Ciente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenmercato.it.

4.3. La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN EVOHOME SECURITY E PRODOTTI AGGIUNTIVI

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento – Nuovi prodotti – Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it.

4.4. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire o riconsegnare i Prodotti unicamente presso Seri Jakala Srl AREA RESI c/o MAG. 3 - "IREN Casa Sicura" - Via Ferdinando Santi, 5/1 10042 Nichelino (TO) senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni e i costi della restituzione dei Prodotti saranno a carico del Cliente. I Prodotti acquistati saranno sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna a Iren Mercato.

4.5. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il Prezzo nel frattempo pagato. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento e, se del caso, Iren Mercato provvederà a ricalcolare di conseguenza l'importo delle successive rate.

4.6. Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

- il diritto di ripensamento si deve riferire al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su parte del Prodotto acquistato (es.: uno solo dei componenti del Kit);
- il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...);
- il Prodotto acquistato non dovrà essere danneggiato.

4.7. Il Prodotto una volta restituito/i a Iren Mercato, sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. In caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del Prodotto.

4.8. Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione dei Prodotti.

4.9. Il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti medesimi.

5. Consegna ed installazione dei Prodotti

5.1. Salvo forza maggiore e previo avveramento delle condizioni previste all'articolo 3, Iren Mercato, provvederà a consegnare i Prodotti oggetto del Contratto presso l'indirizzo indicato dal Cliente, entro 30 giorni decorrenti:

- dall'avvenuto incasso della prima rata (nel caso di pagamento rateizzato) o dell'intero importo, se il pagamento avviene tramite bonifico, bollettino postale o incasso domiciliato, o

- dalla comunicazione dell'istituto bancario che nulla osta alla concessione dell'addebito diretto sul conto corrente del Cliente, se il pagamento avviene tramite SEPA-addebito diretto sul conto corrente, come disciplinato dall'articolo 6, ovvero

- per il caso in cui la richiesta dei Prodotti Aggiuntivi avvenga successivamente all'acquisto del Kit Base Evohome Security, come previsto dall'art. 2.2., dall'avvenuto pagamento del prezzo relativo ai Prodotti Aggiuntivi.

Salvo sia diversamente previsto, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al numero 02-67135735 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che i Prodotti siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.2. I Prodotti vengono consegnati con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.3. Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il contenuto della consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti - fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 - 135 del Codice del Consumo - possono essere segnalati entro 8 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 02-67135735 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00).

5.4. Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la

correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risulti irreperibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e i Prodotti verranno riconsegnati ad Iren Mercato. Trascorsi 3 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno dei Prodotti, i costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 30,00.

5.5. L'installazione del Prodotto avverrà a cura e spese del Cliente. Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Prodotto secondo le indicazioni contenute nella "Guida all'installazione" presente nella confezione dello stesso.

5.6. Per usufruire dell'Applicazione il Cliente dovrà procedere preliminarmente alla sua installazione seguendo le istruzioni indicate nella predetta "Guida all'installazione". Al momento dell'installazione dell'Applicazione il Cliente verrà invitato a prendere visione dei termini d'uso e della privacy policy predisposti da Honeywell che, proseguendo nella registrazione, si intenderanno accettati.

5.7. Iren Mercato, tramite Honeywell, mette a disposizione del Cliente il numero verde 848.800.235 per ricevere supporto telefonico per l'installazione dei Prodotti. L'installazione e l'utilizzo del Prodotto dovrà avvenire esclusivamente sul territorio italiano, con esclusione del territorio di San Marino e Città del Vaticano.

6. Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

6.1. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per il/i Prodotto/i e acquistati ai prezzi (comprensivi di IVA) indicati nella Scheda "Caratteristiche dei Beni e Servizi" allegata alle Informazioni Preliminari (di seguito "Prezzo").

6.2. In seguito alla conclusione del Contratto, Iren Mercato invierà al Cliente apposita fattura attestante l'avvenuta vendita e contenente la descrizione dei Prodotti acquistati (modello, quantità, prezzo, ecc.), unitamente alle necessarie indicazioni circa le modalità e i tempi per il pagamento del Prezzo complessivo o della prima rata di esso.

6.3. Come precisato all'art. 3, l'efficacia del Contratto è subordinata al buon fine del pagamento del Prezzo complessivo nel caso in cui sia previsto il pagamento in un'unica soluzione ed il cliente abbia optato per tale soluzione oppure della prima rata di esso nel caso di pagamento rateale o, laddove applicabile, dall'avvenuta comunicazione dell'istituto bancario che nulla osta alla concessione dell'addebito diretto sul conto corrente del Cliente.

6.4. Il Cliente provvederà al pagamento del Prezzo secondo le modalità indicate nella Scheda "Caratteristiche dei Beni e Servizi" tramite bonifico, bollettino postale o incasso domiciliato - nei tempi e con le modalità indicate nella fattura o nella richiesta di pagamento delle singole rate nel caso di pagamento rateizzato - o SEPA/addebito diretto su conto corrente. L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'istituto bancario dallo stesso incaricato.

6.5. Il mancato pagamento di due rate anche non consecutive del Prezzo, comporta decadenza dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà richiedere al Cliente di effettuare il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione.

6.6. In caso di acquisto dei Prodotti Aggiuntivi successivo all'acquisto del Prodotto secondo quanto previsto dall'art. 2.2 lett. b), il relativo Prezzo dovrà essere corrisposto in un'unica soluzione, con le modalità e nei tempi indicati nella Scheda "Caratteristiche dei Beni e Servizi".

7. Garanzia

7.1. Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente, per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo (di seguito, il "Garanzia Legale" o "Garanzia"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto.

7.2. Il Cliente, in caso non conformità del Prodotto nei termini innanzi precisati, dovrà segnalare tempestivamente, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta, la non conformità al Servizio di Assistenza Clienti Honeywell, messo a disposizione da Iren Mercato, e raggiungibile telefonicamente al numero verde 848.800.235 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30) oppure mediante e-mail

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN EVOHOME SECURITY E PRODOTTI AGGIUNTIVI

all'indirizzo: assistenzaclienti@honeywell.com. Il Servizio di Assistenza Clienti effettuerà un'indagine tecnica con l'intento di fornire indicazioni per la risoluzione della non conformità rilevata.

7.3. Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che il Prodotto e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà alla sua sostituzione nei termini indicati ai successivi paragrafi 7.4, 7.5 e 7.6.

7.4. La garanzia si applica al Prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il Prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica del prodotto oggetto dell'Offerta IREN Casa Sicura. In caso di difetto di conformità, Iren Mercato provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del Contratto. Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Iren Mercato, fino a un importo massimo complessivo di € 30,00.

7.5. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Iren Mercato non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

7.6. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del Prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

8. Connessione GPRS

8.1. La scheda SIM in dotazione gratuita nel Kit Base Evohome Security, trasmette per 24 mesi le informazioni accessibili tramite l'Applicazione in tutti i casi di interruzione e/o malfunzionamento della connessione internet wifi.

8.2. La SIM sarà attiva gratuitamente per 24 mesi a partire dall'installazione del Kit Base Evohome Security. Decorso detto termine di 24 (ventiquattro) mesi, il Cliente potrà riattivare la SIM a sue spese per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi seguendo le istruzioni riportate sull'area dedicata accessibile tramite Applicazione ed alle condizioni ivi indicate.

9. Limitazione responsabilità di Iren Mercato

Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nell'utilizzo dei Prodotti o dell'Applicazione causati dal venir meno in capo al Cliente dei requisiti indicati all'articolo 1.3, dall'erronea installazione o dall'erroneo utilizzo. E' esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento dell'Applicazione per cause indipendenti dalla volontà di Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica mobile e/o dati e/o GPRS utilizzata dal Cliente, ovvero ad interruzione o sospensione dell'operatività della rete internet, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati). Iren Mercato non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Prodotti o dell'Applicazione da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Iren Mercato non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento o riparazione dei Prodotti. Iren Mercato non risponde in alcun caso per danni derivanti da accessi abusivi all'abitazione o incendi o altri accadimenti che non siano stati direttamente cagionati da eventuali difetti di conformità dei Prodotti.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1. La legge applicabile è quella italiana.

10.2. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

10.3. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 085 355

- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA

- Mail genere: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

12. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

12.1. Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

12.2. In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, il Iren Mercato, dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.

12.3. Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento dei Prodotti, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE telefonando al numero 02 67 13 57 35 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

12.4. Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

12.5. Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.

12.6. La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

12.7. È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link:

<http://www.unocontroino.it/centri-diraccolta-raee-domestici.aspx>.

13. Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196 del 2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 2003 e ss.mm.ii., "Codice in materia di protezione dei dati personali", viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del gruppo Iren S.p.A. nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

d. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal Cliente.

Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN EVOHOME SECURITY E PRODOTTI AGGIUNTIVI

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito del Prodotto (nome cognome; indirizzo);

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo per comunicazioni, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); altre informazioni relative al Cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica dei elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del Cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. Finalità contrattuali e legali è obbligatoria, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirvi di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 24, 1 comma, lettera a. e b. del codice privacy.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b. Finalità di marketing, lett. c. Finalità di marketing di terzi e lett. d. Finalità di profilazione è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente autorizzate dal Cliente.

Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà la conclusione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del Suo consenso specifico per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 23 e 130 D. lgs. 196/2003.

Modalità del trattamento. Termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del Contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili.

I dati forniti dal Cliente trattati per le finalità di marketing, marketing di terzi e profilazione, di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. saranno conservati fin quando il Cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione - 24 febbraio 2005.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, a tal fine, nominato incaricato o responsabile del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti, stabiliti anche in paesi extra UE, che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti incaricati di effettuare ricerche di mercato;
- soggetti che effettuano servizi di data entry e di invio di comunicazioni promozionali.

Tali soggetti saranno nominati responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irensa@gruppoiren.it

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- Società di factoring; I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previ adozione delle cautele previste dagli articoli 43 e 44 del D.lgs 196/2003.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà richiedere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ottenere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione degli stessi, nonché ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge e opporsi al trattamento secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 riportato, per esteso, in calce alla presente Informativa.

In particolare l'interessato potrà opporsi gratuitamente, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato con modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica, fax, sms, mms) che tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore). Qualora fosse intenzione dell'interessato che il trattamento dei suoi dati personali per il perseguimento delle suesposte finalità sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali tramite modalità di contatto automatizzate. Per l'esercizio dei Suoi diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: privacy.irensa@gruppoiren.it

Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova mentre il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile della Gestione Clienti.

Ogni contatto con il Titolare e il Responsabile del Trattamento potrà avvenire inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato oppure una e-mail a: privacy.irensa@gruppoiren.it

Ultimo aggiornamento: maggio 2017

- Art. 7 del D.lgs. n. 196 del 2003 e ss.mm.ii. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.