

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IREN LED

### Definizioni

Fornitore: IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA,  
VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997

**Cliente:** il cliente domestico il quale, alternativamente:

- abbia già in essere un contratto di somministrazione di energia elettrica nel mercato libero per usi domestici con IREN MERCATO;
- abbia contestualmente al presente Contratto accettato una proposta di somministrazione di energia elettrica mercato libero per usi domestici di IREN MERCATO;
- abbia, contestualmente al presente Contratto, concluso con IREN MERCATO un contratto di somministrazione di energia elettrica nel mercato libero per usi domestici in esito ad una procedura telefonica (c.d. verbal order);
- abbia, contestualmente al presente Contratto, formulato, anche via web, una richiesta di somministrazione di energia elettrica per usi domestici nel mercato libero ad IREN MERCATO.

### 1. Oggetto

1.1. Subordinatamente al positivo esito delle verifiche di cui al successivo articolo 3, il presente contratto (di seguito anche "il contratto" o "contratto di vendita LED") ha ad oggetto la vendita al Cliente di corpi illuminanti a Led (di seguito anche LED o prodotti) nella quantità, numero, tipologia, condizioni e termini contenuti nelle presenti condizioni generali di vendita, nonché nell'ulteriore documentazione contrattuale.

### 2. Conclusione del Contratto

#### 2.1. Il contratto si può concludere:

- nel caso di offerta del Fornitore al Cliente a mezzo corrispondenza, nel momento in cui il Fornitore sia venuto a conoscenza dell'avvenuta accettazione della proposta formulata al Cliente; qualora il Cliente non dovesse inviare l'accettazione al Fornitore con le modalità indicate nell'offerta, la proposta di acquisto del Fornitore non produrrà alcun effetto;
- nel caso in cui l'offerta del Fornitore al Cliente venga proposta e accettata da questo nel corso di una procedura telefonica (c.d. verbal order), all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole;  
In questa ultima ipotesi, tuttavia, il contratto sarà vincolante per il Cliente solo nel momento in cui Iren Mercato, dopo aver trasmesso al Cliente il plico contrattuale, riceverà conferma dal Cliente stesso della volontà di concludere il contratto:
  - o nell'ambito di successivo contatto telefonico registrato su supporto durevole;
  - o mediante accesso del Cliente ad apposita pagina web dedicata di Iren Mercato seguendo le istruzioni ivi specificate;
- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui entro il termine di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di acquisto da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta di acquisto. Qualora il Fornitore non dovesse inviare l'accettazione al Cliente entro il suddetto termine la proposta di acquisto del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere dal Fornitore alcunché per qualsivoglia titolo o motivo.

### 3. Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto

3.1. L'efficacia del Contratto è subordinata al previo accertamento da parte del Fornitore delle seguenti condizioni:

- che il Cliente sia titolare di un contratto di somministrazione di energia elettrica in essere con IREN MERCATO (cfr. punto A) Definizioni) e per il quale non abbia esercitato la facoltà di recesso oppure, in alternativa (cfr. punti B) C) e D) Definizioni), che non sussistano condizioni ostative all'attivazione in capo al Cliente di un contratto di somministrazione di energia elettrica con IREN MERCATO secondo quanto previsto dal contratto di somministrazione stesso;
- che il Cliente non sia stato in precedenza inadempiente nei confronti del Fornitore.

3.2. L'accertamento di cui al comma precedente sarà espletato dal Fornitore entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.

3.3. Qualora il Fornitore accerti il verificarsi di una o più delle condizioni di cui al comma 3.1., il contratto, anche se già concluso, dovrà considerarsi automaticamente privo di efficacia e, conseguentemente, il Fornitore provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente. Decorso il termine indicato al comma 3.2, il Fornitore provvederà a dare esecuzione al Contratto.

3.4. La vendita delle lampade LED è limitata alla disponibilità dei prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei prodotti oggetto del contratto, il Fornitore potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c. della facoltà di risolvere di diritto il contratto di vendita LED comunicandolo per iscritto al Cliente.

### 4. Diritto di ripensamento

4.1. In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii, il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento a far data dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico dei corpi illuminanti a LED, inviando al Fornitore una comunicazione in tal senso (ad es. lettera inviata via raccomandata, fax o posta elettronica), senza indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto dal Fornitore reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet [www.irenmercato.it](http://www.irenmercato.it).

4.2. La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a IREN MERCATO:

- a mezzo del servizio postale o a mezzo corriere o, quando previsto, a mezzo di incaricati del Fornitore, ai seguenti recapiti:

- ad IREN MERCATO - Casella Postale 300 - Torino - via Alfieri 10 - 10121 Torino per tutti i contratti riferiti a immobili siti in Torino e Provincia;
  - ad IREN MERCATO al Servizio Gestione Clienti, in Via Nubi di Magellano, n. 30, CAP 42123, Reggio Emilia per tutti i contratti riferiti a immobili siti nell'Area Emilia.
  - ad IREN MERCATO al Servizio Gestione Clienti, in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova, per tutti i contratti riferiti a immobili siti in tutte le altre aree del territorio nazionale;
- a mezzo fax al n. 011.0703553 per tutti i contratti riferiti a immobili siti in Torino e Provincia di Torino; a mezzo fax al n. 0522.297522 per tutti i contratti riferiti a immobili siti nell'Area Emilia; a mezzo fax al n. 010.5586236 per tutti i contratti riferiti a immobili siti in tutte le altre aree del territorio nazionale.

4.3. In caso di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire o riconsegnare i prodotti unicamente presso Seri Jakala Srl AREA RESI c/o MAG. 3 - "Iren LED" Via Ferdinando Santi, 5/1 10042 Nichelino (TO) senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni e i costi della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente.

I prodotti acquistati saranno sotto la completa responsabilità del Cliente fino all'attestato di avvenuta riconsegna al Fornitore.

4.4. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Fornitore, fatto salvo quanto previsto dal punto 4.5 e 4.6, provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento da parte del Cliente, a rimborsare al Cliente medesimo l'importo, nel caso in cui sia già stato corrisposto, secondo quanto previsto dall'art. 7, tramite accredito in bolletta, salvo diverso accordo con il Cliente.

4.5. Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

- il diritto di ripensamento si deve riferire al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su parte del prodotto acquistato (es.: una sola lampadina);
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...);
- il prodotto acquistato non dovrà essere danneggiato. Il prodotto, una volta restituito al Fornitore, sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

In caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, il Fornitore darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del prodotto (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione.

4.6. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione dei prodotti.

4.7. Il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dei LED risultante da una manipolazione dei prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti medesimi.

### 5. Consegna ed installazione dei LED

5.1. Il Fornitore, fatto salvo quanto previsto dall'art.3, provvederà a consegnare i LED oggetto del contratto presso l'indirizzo indicato dal Cliente:

- entro 30 giorni, salvo casi di forza maggiore, che, qualora il cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione di energia elettrica nel mercato libero con IREN MERCATO (cfr. punto A) delle Definizioni, decorrono:
  - dalla data di conclusione del presente contratto, nel caso di offerta del Fornitore al Cliente a mezzo corrispondenza (cfr. punto 2.1. a) e nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore (cfr. punto 2.1. c);
  - dalla data in cui il presente contratto sarà vincolante per il Cliente nel caso in cui l'offerta del Fornitore al Cliente venga proposta e accettata da questo nel corso di una procedura telefonica (cfr. punto 2.1-b);
- entro 30 giorni, salvo casi di forza maggiore, dalla data di attivazione del contratto di somministrazione di energia elettrica nel mercato libero con IREN MERCATO nei casi di cui ai punti B) C) e D) delle Definizioni.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente ed il Fornitore concorderanno l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che i prodotti siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il contratto senza alcun onere a carico dello stesso e salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

5.2. Le spese di spedizione sono a carico del Fornitore.

5.3. I LED vengono consegnati con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.4. Al momento della consegna dei LED da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei LED in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;
- che l'imballo dei LED risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei prodotti, fatto salvo quanto previsto dall'art. 10, possono essere segnalati entro 8 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 02-67135735 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00).

5.5. Nel caso in cui il corriere non trovasse corrispondenza dell'indirizzo o il destinatario risultasse assente per due tentativi, il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente ed i LED verranno posti in giacenza presso la filiale di destino per 3 (tre) giorni, trascorsi i quali i LED verranno riconsegnati ad IREN MERCATO. In quest'ultimo caso, IREN MERCATO potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c. della facoltà di risolvere di diritto il contratto di vendita LED addebitando al cliente, direttamente in bolletta o con altre modalità, le spese per la spedizione di Andata e Ritorno dei LED oltre ad i costi di giacenza e deposito.

5.6. L'installazione dei LED avverrà a cura e spese del Cliente. È a disposizione il numero verde 00800 7445 4775 di PHILIPS per informazioni sull'installazione dei prodotti e per l'assistenza in caso di eventuali difetti.

### 6. Garanzia

6.1. Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi degli artt.128-135 del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii ("Garanzia Legale"). Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare il documento di trasporto (DDT) o la fattura se richiesta.

6.2. La garanzia convenzionale del produttore è fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti dal Fornitore.

6.3. La Garanzia Legale di 24 mesi, ai sensi degli artt. 128 e Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. In caso di difetto di conformità, il Fornitore provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti dal Fornitore.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IREN LED

6.4. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), il Fornitore potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

6.5. Nessun danno può essere richiesto al Fornitore per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

6.6. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

### 7. Corrispettivo, Modalità di fatturazione e pagamento

7.1. Il Fornitore emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita contenente la descrizione del modello, del numero e del costo dei LED acquistati coerentemente a quanto previsto nella documentazione contrattuale.

7.2. Il Cliente corrisponderà il corrispettivo, comprensivo di IVA, in n. 36 rate mensili. Il Fornitore provvederà a riscuotere le rate nell'ambito e con la stessa periodicità delle bollette emesse per la somministrazione di energia elettrica e nell'ammontare stabilito nel contratto.

La rateizzazione inizierà dal primo ciclo di fatturazione utile. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data di scadenza indicata in bolletta con le stesse modalità previste per la somministrazione di energia elettrica.

7.3. Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo dal contratto di somministrazione di energia elettrica con il fornitore, quest'ultimo avrà diritto di trattenere quanto già corrisposto dal Cliente e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative ai LED in un'unica soluzione.

7.4. Il Cliente acconsente ad eventuali compensazioni da parte del Fornitore tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di IREN MERCATO relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

7.5. Il Cliente dichiara ai sensi dell'art. 1193 c.c. di imputare i pagamenti effettuati a favore di Iren Mercato prima al corrispettivo dovuto per l'acquisto dei LED e successivamente al corrispettivo previsto per il contratto di somministrazione di energia elettrica.

### 8. Legge applicabile e foro competente

8.1. La legge applicabile è quella italiana.

8.2. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il fornitore ed il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

### 9. Comunicazioni

9.1. Tutte le comunicazioni relative al Contratto, dovranno essere inoltrate al Fornitore con le modalità del precedente art. 4, fatto salvo quanto previsto all'art. 6, e contenere i riferimenti identificativi del contratto.

### 10. Reclami di consegna

10.1. I danni subiti dal prodotto esteriormente in fase di consegna, devono essere immediatamente contestati dal Cliente al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio. Una volta firmato il documento del corriere senza tale dicitura, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

In questi casi, il Fornitore provvede alla sostituzione, riparazione del prodotto se, e solo se, il Cliente provvede ai sensi degli artt. 1511 e 1495 codice civile a darne comunicazione via fax o e-mail al Fornitore ai recapiti indicati all'art. 4.2, entro e non oltre 8 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto. Le segnalazioni dovranno dettagliare il danno e le condizioni dell'imballo.

10.2. In caso di consegna parziale, pacco vuoto, o difforme tra ordinato e ricevuto, il Fornitore provvede alla sostituzione del prodotto se, e solo se, il Cliente provvede ai sensi degli artt. 1511 e 1495 codice civile a darne comunicazione via fax o e-mail al Fornitore ai recapiti indicati all'art. 4.2, entro e non oltre 8 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto. La dichiarazione dovrà essere corredata dalla descrizione delle condizioni dell'imballo e, ove possibile, anche da una fotografia dell'imballo.

10.3. In caso di smarrimento/furto, il Fornitore provvede alla riconsegna del bene se, e solo se, il Cliente provvede a una dichiarazione di disconoscimento della firma della bolla/prova di consegna (unita a copia di un documento di identità). I reclami di mancata consegna dovranno essere comunicati tempestivamente al Fornitore.

### 11. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

11.1. Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

11.2. In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, il Fornitore, dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente con suo contestuale ritiro, senza oneri aggiuntivi, presso i propri medesimi locali.

11.3. Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento dell'esecuzione di un ordine, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE telefonando al numero 02 67 13 57 35 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

11.4. Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali del Fornitore sono a

carico del Cliente.

La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del Fornitore è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Il Fornitore provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

11.5. È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link: <http://www.unocontroino.it/centri-di-raccolta-raee-domestici.aspx>.

### 12. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 2003 (pubblicato nella Gazz.Uff.29 Luglio 2003 n.174) e ss.mm.ii., "Codice in materia di protezione dei dati personali", viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati, da IREN MERCATO S.p.A. per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale e per soddisfare ad adempimenti di legge. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria. Per il trattamento dei dati a tali fini non è necessario il consenso da parte dell'interessato. Le modalità di trattamento sono sia manuali che automatizzate, anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici.

IREN MERCATO S.p.A., previo specifico ed espresso consenso potrà trattare i dati personali dell'interessato anche per finalità diverse da quelle sopra indicate, quali: finalità promozionali, ricerca/gradimento di mercato; comunicazione e/o cessione, anche mediante trasferimento degli stessi nel rispetto della normativa di legge, per finalità promozionali, ricerca/gradimento di mercato a enti e/o società controllate, controllanti o comunque a vario titolo collegati ad IREN MERCATO S.p.A e/o facenti parte del Gruppo IREN, nonché a terzi operanti nelle categorie economiche o merceologiche della grande distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici.

Le comunicazioni aventi ad oggetto le finalità di cui al punto che precede potranno avvenire sia con modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), che automatizzate (es., telefonate senza operatore) e assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms). L'interessato potrà sempre esercitare il diritto di opposizione in virtù di quanto previsto nell'art. art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 2003. L'opposizione, in assenza di indicazione contraria dell'interessato, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Nel trattamento dei dati personali IREN MERCATO S.p.A. garantisce l'assoluto rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. ii e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

Nel caso in cui il servizio richiesto sia gestito da terzi, anche questi ultimi saranno nominati responsabili del trattamento dei dati. I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, che operano sotto il diretto controllo di IREN MERCATO S.p.A., al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione dei dati stessi. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono:

- soggetti incaricati della gestione dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti operanti nel settore della tutela del rischio del credito, che potrà essere attuata anche a mezzo di cessione dei crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso, nel caso in cui l'interessato abbia dato previo specifico ed espresso consenso al trattamento dei dati per fini diversi da quelli sopra indicati.

I dati di cui sopra non vengono diffusi. L'interessato ha diritto di ottenere da IREN MERCATO S.p.A. conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intelligibile, ivi inclusi i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (di seguito è riportato il testo integrale di detto articolo), tramite invio di comunicazione a IREN MERCATO S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova. Il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 dello stesso decreto legislativo, è IREN MERCATO S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Genova- 16122 - Via SS. Giacomo e Filippo, 7.

#### "Art.7 del Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii."

*Titolo II - DIRITTI DELL'INTERESSATO Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)*

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".*