

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO DI IREN EVOHOME SECURITY E PRODOTTI AGGIUNTIVI CON LA SOCIETÀ IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997 - www.irenmercato.it

(ai sensi dell'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del Consumo).

Identità del professionista Iren Mercato S.P.A., con Sede Legale In Genova, Via Ss. Giacomo E Filippo 7 - C.F./P.Iva N. 01178580997 (di seguito, "Iren Mercato").

Recapiti:

- Numero Verde: 800 085 355;
- Posta ordinaria generica/reclami: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- Posta ordinaria per ripensamento: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 - REGGIO EMILIA;
- e-mail per ripensamento: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it;
- e-mail generica/reclami: clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it.

Caratteristiche dei beni

Iren Mercato propone ai Clienti, come meglio individuati nelle definizioni delle Condizioni Generali di Contratto, di acquistare

- a) un kit di allarme intelligente e senza fili (wireless) per la casa (di seguito "Kit Base Evohome Security")
- b) di eventuali prodotti aggiuntivi, non compresi nel kit innanzi descritto e destinati ad ampliarne le funzionalità, quali fotocamera e sensori aggiuntivi (di seguito "Prodotti Aggiuntivi");

realizzati dalla Società Honeywell S.r.l. (di seguito "Honeywell"), ciascuno nel quantitativo/prezzo/tipologia e nei termini ed alle condizioni contenute nella scheda "Caratteristica dei Beni" allegata alle presenti Informazioni Preliminari, nelle Condizioni Generali di Contratto, nonché in eventuali ulteriori documenti contrattuali. Il kit Evohome Security comprende un accesso gratuito all'applicazione "Honeywell Total Connect Comfort International" (di seguito l'"Applicazione") che consente di controllare e visualizzare il sistema di sicurezza Evohome da remoto tramite il proprio smartphone o tablet, come meglio descritto nella Scheda Tecnica "Guida all'utente" presente nella confezione dello stesso.

Requisiti tecnici

Per usufruire delle funzioni di controllo da remoto mediante l'Applicazione è necessario che sussistano e vengano mantenuti i seguenti requisiti:

- disporre di un supporto digitale, smartphone o tablet atto alla navigazione in Internet;
- disporre di un indirizzo e-mail;
- disporre di una connessione internet wifi a copertura di tutti i luoghi in cui vengono installati i vari componenti dei Prodotti (i termini, e le condizioni e i costi della connessione dipendono esclusivamente dal contratto in essere tra il Cliente ed il proprio provider telefonico/ rete dati);
- disporre di copertura GPRS in tutti i luoghi in cui vengono installati i vari componenti dei Prodotti per il corretto funzionamento della SIM.

Prima di procedere all'acquisto, l'utente deve verificare la sussistenza di tutti i predetti requisiti.

Ripensamento

In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii ("Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento a far data dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico del Prodotto, mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione in cui esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento, scaricabile dal sito internet www.irenmercato.it.

Nel caso in cui il Cliente acquisti contestualmente il Kit Base Evohome Security e i Prodotti Aggiuntivi:

- a) può esercitare il diritto di ripensamento per il Kit Base Evohome Security e in tal caso la rinuncia si estende necessariamente anche ai Prodotti Aggiuntivi;
- b) oppure può rinunciare solo a uno o più Prodotti Aggiuntivi.

La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento – Nuovi prodotti – Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire o riconsegnare i prodotti unicamente presso Seri Jakala Srl AREA RESI c/o MAG. 3 - "Iren Casa Sicura" Via Ferdinando Santi, 5/1 10042 Nichelino (TO) senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni e i costi della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente. I prodotti acquistati saranno sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio

dell'attestato di avvenuta riconsegna a Iren Mercato.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento, Iren Mercato, salvo quanto previsto dagli artt. 4.6 e 4.7 delle Condizioni Generali di Contratto, provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il corrispettivo nel frattempo pagato. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento e, se del caso, Iren Mercato provvederà a ricalcolare di conseguenza l'importo delle successive rate.

Il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del kit Evohome Security risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti medesimi.

Corrispettivo, pagamento e modalità di fatturazione

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per il/i Prodotto/i e acquistati ai prezzi (comprensivi di IVA) indicati nella Scheda "Caratteristiche dei Beni e Servizi" allegata alle Informazioni Preliminari (di seguito "Prezzo").

Iren Mercato invierà al Cliente apposita fattura attestante l'avvenuta vendita e contenente la descrizione dei Prodotti acquistati (modello, quantità, prezzo, ecc.), unitamente alle necessarie indicazioni circa le modalità e i tempi per il pagamento del Prezzo complessivo o della prima rata di esso.

Il Cliente provvederà al pagamento del Prezzo bimestrali tramite bonifico, o incasso domiciliato, o SEPA-addebito diretto su conto corrente, secondo le modalità indicate nella Scheda "Caratteristiche dei Beni e Servizi" nei tempi e con le modalità indicate nella richiesta di pagamento delle singole rate. L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'istituto bancario dallo stesso incaricato. Il mancato pagamento di due rate bimestrali anche non consecutive del Prezzo, comporta decadenza dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà richiedere al Cliente di effettuare il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione.

Consegna del bene

Salvo forza maggiore e previo avveramento delle condizioni previste all'articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto, Iren Mercato, provvederà a consegnare il Prodotto oggetto del Contratto presso l'indirizzo indicato dal Cliente, entro 30 giorni decorrenti:

- dall'avvenuto incasso della prima rata (nel caso di pagamento rateizzato) o dell'intero importo, se il pagamento avviene tramite bonifico, bollettino postale o incasso domiciliato, o
- dalla comunicazione dell'istituto bancario che nulla osta alla concessione dell'addebito diretto sul conto corrente del Cliente, se il pagamento avviene tramite SEPA-addebito diretto su conto corrente, come disciplinato dall'articolo 6, ovvero
- per il caso in cui la richiesta dei Prodotti Aggiuntivi avvenga successivamente all'acquisto del Kit Base Evohome Security, come previsto dall'art. 2.2., dall'avvenuto pagamento del prezzo relativo ai Prodotti Aggiuntivi.

Salvo sia diversamente previsto, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al numero 02-67135735 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che i Prodotti siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

Garanzia legale e commerciale e assistenza post-vendita

Il kit Evohome Security è coperto dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128-135 del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii ("Garanzia Legale").

