

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO CONDIZIONI DI VENDITA MY ENERGY METER – IREN CASA SMART LUCE CON LA SOCIETÀ IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997 - www.irenmercato.it
(ai sensi dell'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del Consumo).

Identità del professionista (di seguito anche il "Fornitore") IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997

Recapiti

AREA LIGURIA: IREN MERCATO S.p.A. - Gestione Clienti – Via SS. Giacomo Filippo 7, 16122 Genova, numero fax 010-5586236 - Numero verde: 800-085355.

AREA PIEMONTE: IREN MERCATO S.p.A. - Casella Postale n.300 - via Alfieri 10 - 10121 Torino, numero fax 011-0703553 - Numero verde: 800-034555.

AREA EMILIA E ALTRE AREE: IREN MERCATO S.p.A. - Gestione Clienti - via Nubi di Magellano, 30 - 42123 Reggio Emilia - numero fax n. 0522-297522 - Numero verde: 800-567657.

Caratteristiche dei beni

IREN MERCATO offre ai propri Clienti, come meglio individuati nelle definizioni delle Condizioni di Vendita MY ENERGY METER – IREN CASA SMART LUCE, la fornitura, a titolo gratuito per 24 mesi, del Servizio My Energy Meter il quale permette un servizio di monitoraggio dei consumi di energia elettrica unitamente a un servizio di consulenza energetica gratuita fornita da Iren Mercato, e l'acquisto, al prezzo di 90€ IVA compresa, di un Apparato Smart Meter AEM Acotel che dovrà essere installato sul contatore elettrico. La Soluzione, i cui termini e condizioni sono disciplinati nelle CONDIZIONI DI VENDITA MY ENERGY METER – IREN CASA SMART LUCE, nonché nell'ulteriore documentazione contrattuale, è realizzata da Acotel e composta dall'Apparato Smart MEM per la rilevazione dei consumi e dal Servizio My Energy Meter per il monitoraggio dei consumi tramite pc, tablet o smartphone dotati di connessione internet del Cliente, mediante: a) l'acquisizione dei dati relativi al consumo di energia elettrica rilevati dal Contatore a cui è collegato l'Apparato Smart MEM; b) l'elaborazione dei dati acquisiti; c) la presentazione dei risultati delle elaborazioni sulla Piattaforma; d) l'invio in tempo reale di notifiche in caso di consumo anomalo, via e-mail o push app.

Requisiti per l'attivazione del Servizio

Per l'attivazione del Servizio My Energy Meter è necessario che il Cliente:

- disponga di un Contatore dei consumi di energia elettrica di nuova generazione con display elettronico, accessibile, provvisto di led emettitore di impulsi, collegato alla rete elettrica di un Distributore e posizionato sul territorio italiano;
- abbia installato e configurato correttamente l'Apparato;
- disponga di copertura di rete mobile TIM presso il luogo di installazione dell'Apparato;
- disponga di una connessione internet e di un pc, tablet o smartphone atto alla navigazione in Internet;
- sia titolare di contratto di somministrazione di energia elettrica nel mercato libero con il Fornitore con l'offerta IREN MERCATO CASA SMART LUCE associato al POD indicato per il Servizio.

Ripensamento

In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm. ii, il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento a far data dal giorno in cui riceverà l'Apparato Smart Meter AEM Acotel. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato inviando al Fornitore una comunicazione in tal senso (ad es. lettera inviata via raccomandata o fax) ai recapiti sopra indicati, senza indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto dal Fornitore reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet www.irenmercato.it. (cfr. 10 - CONDIZIONI DI VENDITA MY ENERGY METER – IREN CASA SMART LUCE).

In caso di ripensamento, il Cliente dovrà rispedito o riconsegnare i prodotti al Fornitore presso AEM Acotel Engineering Manufacturing S.p.A., via della Valle dei Fontanilli n.29/37, Roma 00168 senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni e i costi della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente. I prodotti acquistati saranno sotto la completa responsabilità del Cliente fino all'attestato di avvenuta riconsegna al Fornitore. Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

- a) il diritto di ripensamento si deve riferire all'Apparato nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su parte dell'apparato;
- b) l'Apparato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...);
- c) l'Apparato non dovrà essere danneggiato. Il prodotto, una volta restituito al Fornitore, sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

In caso di danneggiamento dell'apparato durante il trasporto, il Fornitore darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore dell'Apparato (se assicurato); in questa eventualità, l'apparato sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione.

Il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dell'Apparato risultante da una manipolazione dei prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti medesimi.

Corrispettivo. Modalità di fatturazione e pagamento

Corrispettivo per il Servizio My Energy Meter

I clienti riceveranno a titolo gratuito per 24 mesi il Servizio My Energy Meter il quale permette il monitoraggio dei consumi di energia elettrica, nonché il servizio di consulenza energetica fornita da Iren.

Corrispettivo per l'acquisto della proprietà dell'Apparato

Il corrispettivo dell'Apparato è pari ad € 90,00 IVA compresa e sarà suddiviso in n. 18 rate mensili da 5€ che verranno addebitate in bolletta dal 7° al 24° mese. Il Fornitore provvederà a riscuotere le rate nell'ambito e con la stessa periodicità delle bollette emesse per la somministrazione di energia elettrica e nell'ammontare stabilito nel contratto.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data di scadenza indicata in bolletta con le stesse modalità previste per la somministrazione di energia elettrica.

In caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo dal contratto di somministrazione di energia elettrica con il Fornitore, quest'ultimo avrà diritto di trattenere quanto già corrisposto dal Cliente e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate in un'unica soluzione.

Durata

Il Servizio My Energy Meter avrà una durata di 24 mesi dall'avvio del Servizio. Il Servizio si intenderà avviato dal momento della configurazione dell'Apparato o comunque decorsi 30 giorni dalla consegna dell'Apparato al Cliente.

Decorso detto termine di 24 (ventiquattro) mesi, il Servizio My Energy Meter s'intenderà terminato di diritto e verrà contestualmente cessata l'erogazione.

Consegna del bene

Il Fornitore, fatto salvo quanto previsto dall'art. 6 delle CONDIZIONI DI VENDITA MY ENERGY METER – IREN CASA SMART LUCE, provvederà a consegnare per il tramite di Acotel, al Cliente - presso l'indirizzo indicato dal Cliente nel contratto di somministrazione di energia relativo all'offerta IREN CASA SMART LUCE - l'Apparato entro 30 giorni dalla data di attivazione del contratto di somministrazione di energia elettrica nel mercato libero con l'offerta IREN CASA SMART LUCE, salvo casi di forza maggiore.

Garanzia legale e commerciale e assistenza post-vendita

Tutti gli Apparati sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi degli artt.128-135 del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm. ii ("Garanzia Legale"). Iren Mercato offre al Cliente, per il tramite di Acotel, l'assistenza tecnica sull'Apparato per il periodo di garanzia, ossia per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente (Periodo di Garanzia o di Assistenza). Nel corso del Periodo di Assistenza in caso di malfunzionamento e/o guasto che non sia dovuto a fatto del Cliente e/o dei terzi e/o a cause di forza maggiore, Iren Mercato, per il tramite di Acotel, provvederà a proprie spese a sostituire l'Apparato/i. Il Cliente, in caso di malfunzionamento e/o guasto dell'Apparato, dovrà segnalare tempestivamente il guasto e/o il malfunzionamento al Servizio di Assistenza Clienti di AEM, ai riferimenti del servizio di assistenza Acotel raggiungibile attraverso i recapiti telefonici disponibili nella sezione Supporto del servizio My Energy Meter, su WEB (www.acotelnet.com) e su App mobile. Il Servizio di Assistenza Clienti effettuerà un'indagine tecnica con l'intento di fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi di funzionamento. In caso di esito negativo del tentativo di risoluzione del malfunzionamento gestito da remoto, Iren Mercato provvederà, per il tramite di Acotel, al ritiro dell'Apparato malfunzionante/guasto presso l'indirizzo indicato dal Cliente. Acotel effettuerà sull'Apparato ritirato un'indagine tecnica. Laddove, a seguito dell'indagine tecnica, venga rilevato che il malfunzionamento e/o il guasto dell'Apparato sia dipeso da fatto del Cliente e/o del terzo e/o da causa di forza maggiore, il Cliente ne sarà informato con comunicazione scritta, anche via mail. Ritenuto che in tali casi è esclusa la sostituzione gratuita, il Cliente potrà decidere di procedere all'acquisto di un nuovo Apparato corrispondendo ad Acotel il prezzo di mercato in quel momento applicato da Acotel stessa. Nel caso in cui il Cliente non fosse interessato all'acquisto del nuovo Apparato, si procederà con la disattivazione del Servizio e nessun rimborso sarà riconosciuto al Cliente.