



Nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 2003 (pubblicato nella Gazz.Uff.29 Luglio 2003 n.174) e ss.mm.ii., "Codice in materia di protezione dei dati personali", viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati, da IREN MERCATO S.p.A. per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica, di gas, di calore e per soddisfare ad adempimenti di legge tra i quali rientra anche, ai sensi di quanto previsto dal D.M. 13 Maggio 2016, n. 94, l'addebito delle rate relative al canone Rai nell'ambito della fatturazione dei consumi di energia elettrica.

Il conferimento dei dati per tali fini è obbligatorio in quanto costituisce un requisito essenziale per l'erogazione dei servizi oggetto del rapporto contrattuale. Per il trattamento dei dati a tali fini non è necessario il consenso da parte dell'interessato ai sensi dell'art. 24 comma 1 lett. a) del D. Lgs. 196/2003. L'eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete da parte dell'interessato potrebbe impedire ad Iren Mercato di svolgere le attività sopra indicate.

Le modalità di trattamento sono sia manuali che automatizzate, anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici.

IREN MERCATO S.p.A., previo specifico ed espresso consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 23 e 130 D. Lgs. 196/2003, potrà trattare i dati personali dell'interessato anche per finalità diverse da quelle sopra indicate, quali: finalità promozionali, ricerca/gradimento di mercato; comunicazione e/o cessione, anche mediante trasferimento degli stessi nel rispetto della normativa di legge, per finalità promozionali, ricerca/gradimento di mercato a enti e/o società controllate, controllanti o comunque a vario titolo collegati ad IREN MERCATO S.p.A. e/o facenti parte del Gruppo IREN, nonché a terzi operanti nelle categorie economiche o merceologiche della grande distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici.

Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete da parte dell'interessato potrebbe impedire ad IREN MERCATO S.p.A. di svolgere le attività, sopra indicate, ma non impedirà l'erogazione del servizio di fornitura di energia, gas e calore.

Le comunicazioni aventi ad oggetto le finalità di cui al punto che precede potranno avvenire sia con modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), che automatizzate (es., telefonate senza operatore) e assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms).

L'interessato potrà sempre esercitare il diritto di opposizione in virtù di quanto previsto nell'art. art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 2003. L'opposizione, in assenza di indicazione contraria dell'interessato, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Nel trattamento dei dati personali IREN MERCATO S.p.A. garantisce l'assoluto rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. ii e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi. I dati saranno trattati per il tempo necessario a perseguire le finalità contrattuali e legali.

Nel caso in cui il servizio richiesto sia gestito da terzi, anche questi ultimi saranno nominati responsabili del trattamento dei dati. I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, che operano sotto il diretto controllo di IREN MERCATO S.p.A., al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione dei dati stessi. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono:

- soggetti incaricati della gestione dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti operanti nel settore della tutela del rischio del credito, che potrà essere attuata anche a mezzo di cessione dei crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso, nel caso in cui l'interessato abbia dato previo specifico ed espresso consenso al trattamento dei dati per fini diversi da quelli sopra indicati.

I dati di cui sopra non vengono diffusi.

L'interessato ha diritto di ottenere da IREN MERCATO S.p.A. conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intelligibile, ivi inclusi i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (di seguito è riportato il testo integrale di detto articolo), tramite invio di comunicazione a IREN MERCATO S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova. Il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 dello stesso decreto legislativo, è IREN MERCATO S.p.A. - Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova.

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile della Gestione Clienti – L'elenco aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati è disponibile e può essere richiesto all'indirizzo e-mail: privacy.irensa@gruppoiren.it

Ogni contatto con il Titolare ed i Responsabili del Trattamento potrà avvenire inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato oppure una e-mail a: privacy.irensa@gruppoiren.it

“Art.7 del Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii.”

Titolo II - DIRITTI DELL'INTERESSATO Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.

Iren Mercato S.p.A. ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

Iren Mercato S.p.A. ha, altresì, adottato il Codice Etico del Gruppo Iren che definisce i valori di etica aziendale il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato.

Conseguentemente, nello svolgimento della propria attività, Iren Mercato S.p.A. si atterrà a quanto disposto nel suddetto Codice Etico, nonché a quanto indicato nel proprio Modello organizzativo.

Il Codice Etico e il Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 di Iren Mercato S.p.A. sono consultabili sul sito web www.irenmercato.it

IREN MERCATO S.p.A.

Genova, 1 luglio 2016