



INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO MANUTENZIONE PROGRAMMATA CALDAIA CON LA SOCIETA' IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997 - www.irenmercato.it

(ai sensi dell'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del Consumo).

Identità del professionista (di seguito anche il "Fornitore")

IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997

Recapiti:

IREN MERCATO S.p.A. - Gestione Clienti - via Nubi di Magellano, 30 - 42123 Reggio Emilia - Numero verde: 800-085355

Caratteristiche dei beni

IREN MERCATO propone ai propri Clienti, di concludere un contratto avente ad oggetto il servizio di manutenzione ordinaria programmata della caldaia che prevede un intervento di manutenzione ordinaria programmata della caldaia nei 24 mesi di durata del servizio, il rilascio del libretto di impianto e la dichiarazione di avvenuta manutenzione, alle condizioni termini e caratteristiche previsti nelle Condizioni Generali di contratto servizio manutenzione programmata caldaia, nonché nella ulteriore documentazione contrattuale. Il servizio sarà erogato, per conto di IREN MERCATO S.p.A., dalla struttura organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l., con sede in Sesto San Giovanni (MI).

Nel caso di conclusione del contratto di manutenzione ordinaria programmata della caldaia potrà essere attivata una polizza, gratuita e, quindi, senza costo alcuno per il Cliente, di assistenza all'abitazione che prevede la fornitura di una serie di servizi aggiuntivi, quali, invio di un fabbro/serramentista/vetraio/tapparellista per interventi di emergenza.

Ripensamento

In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo di cui al D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii, il Cliente consumatore dispone di un periodo di 14 giorni a far data dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di ripensamento, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento consegnato da Iren Mercato ed anche reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet www.irenmercato.it.

Nella sola ipotesi di contratto concluso mediante procedura telefonica (art. 2.1. let b delle Condizioni generali di contratto servizio manutenzione programmata caldaia) il predetto periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento non decorrerà dalla conclusione del contratto, ma dal successivo momento in cui Iren Mercato, entro 48 ore dalla telefonata nel corso della quale il cliente avrà confermato la volontà di concludere il contratto (confirmation call) mette a disposizione del Cliente, il supporto durevole contenente le registrazioni telefoniche ed il plico contrattuale, o mediante apposito link oppure tramite trasmissione all'indirizzo civico indicato dal cliente stesso, di un CD o di una chiavetta USB o di altro supporto durevole.

La comunicazione di ripensamento ai sensi dei predetti articoli dovrà essere indirizzata a Iren Mercato S.p.A. – Ripensamento nuovi prodotti, in forma scritta 'al seguente indirizzo:

Ripensamento – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.
Via Nubi di Magellano 30,
42123 REGGIO EMILIA

oppure a mezzo di posta elettronica, a
ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

Corrispettivo. Modalità di fatturazione e pagamento

Il Corrispettivo dovuto per la prestazione del Servizio è pari ad Euro 180,00 (IVA inclusa), per ciascun periodo di durata di 24 mesi del Contratto. Resta inteso che in ciascun periodo di 24 mesi di durata contrattuale il Cliente avrà diritto di richiedere un unico intervento di manutenzione ordinaria programmata come precisato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di contratto servizio manutenzione programmata caldaia.

Il Corrispettivo sarà rateizzato in n. 12 rate bimestrali di euro 15,00 ciascuna (IVA inclusa), che Iren Mercato provvederà a riscuotere con le modalità e tempistiche stabilite nelle Condizioni Generali di contratto servizio manutenzione programmata caldaia.

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del predetto importo di Euro 15 (IVA compresa) tramite bonifico, bollettino postale o SDD, entro la data di scadenza indicata nel documento per il pagamento.

Durata del contratto e condizioni per recedere dal contratto

Il Contratto di Manutenzione Caldaia ha una durata di 24 mesi, rinnovabile di ulteriori 24 mesi salva la facoltà di disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata r.r. con un preavviso di almeno 30 giorni anteriori alla scadenza del Contratto mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.
Via Nubi di Magellano 30,
42123 REGGIO EMILIA

oppure inviando una copia della disdetta firmata e scansionata dall'Assicurato, al seguente indirizzo e-mail :
Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

Allo stesso modo, Iren Mercato ha la facoltà di comunicare al Cliente la disdetta del Contratto di Manutenzione Caldaia con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza.

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

Data e ora del contatto _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Firma del Cliente _____

DEFINIZIONI

Abitazione: indica l'abitazione in cui si trova l'impianto caldaia oggetto del Servizio.

Cliente: indica l'utente, sia esso una persona fisica, una persona giuridica il quale:

- a) abbia già in essere un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas nel mercato libero per usi domestici con Iren Mercato o con un diverso operatore privato;
- b) sia munito di un Impianto presso l'Abitazione;
- c) sia soggetto all'obbligo di manutenzione ordinaria programmata della caldaia ai sensi del [D.p.r. n. 74 del 2013](#)
- d) e abbia concluso il Contratto di Manutenzione Caldaia con Iren Mercato S.p.A.

Contratto di Manutenzione Caldaia o Contratto: indica l'insieme dei documenti contrattuali che disciplinano il servizio di manutenzione ordinaria programmata della caldaia, compresi i documenti, cartacei e/o su altro supporto durevole, anche via web, previsti e/o richiamati dai documenti di cui al successivo art. 2 delle presenti Condizioni Generali, nonché i relativi documenti di esecuzione, le Informazioni Preliminari e le presenti Condizioni Generali unitamente ai relativi Allegati.

Condizioni Generali o Condizioni: le presenti Condizioni Generali di contratto di servizio manutenzione programmata caldaia.

Corrispettivo: la somma dovuta dal Cliente ad Iren Mercato di cui all'art. 8.1 delle presenti Condizioni.

Impianto: indica il generatore di calore o impianto caldaia, ovvero il complesso bruciatore-caldaia che permette di trasferire al fluido termovettore il calore prodotto dalla combustione, il quale costituisce oggetto del Servizio.

Iren Mercato: IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997.

Servizio: indica le prestazioni di manutenzione ordinaria programmata dell'Impianto oggetto del Contratto, costituite da un unico intervento che il Cliente potrà richiedere nel corso di ciascun periodo di 24 mesi di durata del Contratto, e dettagliate nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni ("Descrizione del Servizio di Manutenzione Programmata Caldaia").

Società o IMA Servizi: IMA Servizi S.c.a.r.l., con sede in Sesto San Giovanni (MI), società che eroga il Servizio al Cliente, per conto di Iren Mercato.

Struttura Organizzativa: la struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. costituita da tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con il Cliente, ed organizza ed eroga le prestazioni oggetto del Servizio.

1. Oggetto

- 1.1 Il Contratto di Manutenzione Caldaia ha per oggetto la prestazione del Servizio, preventivamente illustrato al Cliente e descritto nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni ("Descrizione del Servizio di Manutenzione Programmata Caldaia"), da parte di Iren Mercato tramite IMA Servizi, presso l'indirizzo dell'Abitazione del Cliente, al quale lo stesso Cliente può aderire, secondo le modalità indicate nel sottostante art. 2, a fronte del Corrispettivo di cui all'art. 8.1.
- 1.2 Subordinatamente al positivo esito della verifica di cui al successivo art. 3, Iren Mercato si impegna a prestare il Servizio, nei confronti del Cliente secondo le modalità, alle condizioni e nei termini previsti nel Contratto e nel rispetto delle previsioni indicate nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni fermo restando che il Servizio verrà erogato da IMA Servizi, per conto di Iren Mercato.

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Contratto si intenderà concluso, alternativamente, alle seguenti date (di seguito, ciascuna, la "Data di Conclusione del Contratto"):

- a) nel caso di proposta contrattuale parte di Iren Mercato nei confronti del Cliente a mezzo corrispondenza, nel momento in cui Iren Mercato sia venuto a conoscenza dell'avvenuta accettazione da parte del Cliente;
- b) nel caso in cui l'offerta contrattuale di Iren Mercato venga proposta al Cliente e accettata da questo nel corso di una procedura telefonica (c.d. verbal order), all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole, fermo restando che il relativo contratto sarà vincolante per il Cliente soltanto dopo aver ricevuto il plico contrattuale e dopo aver confermato mediante conferma effettuata nel corso di un secondo contatto telefonico (confirmation call) successivo alla ricezione del plico contrattuale- la propria volontà di concludere il contratto.
- c) nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente a Iren Mercato, anche mediante apposita pagina web dedicata, nel momento in cui Iren Mercato abbia accettato detta proposta entro il termine di 45 giorni dal ricevimento della stessa.

3. Verifica delle condizioni per la decorrenza del Contratto

- 3.1 Successivamente alla conclusione del Contratto, Iren Mercato verifica, ai fini della decorrenza dello stesso, che il cliente non sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Iren Mercato e che non abbia esercitato il diritto di ripensamento dal Contratto ai sensi del successivo art. 4.
- 3.2 Nel caso in cui verificasse la mancanza anche di una sola delle condizioni di cui al precedente paragrafo, anche se già concluso, il Contratto dovrà considerarsi privo di efficacia e, conseguentemente, Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

4. Diritto di ripensamento

- 4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo di cui al D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii, il Cliente consumatore dispone di un periodo di 14 giorni a far data dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di ripensamento, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento consegnato da Iren Mercato ed anche reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet www.irenmercato.it.
Nella sola ipotesi di contratto concluso mediante procedura telefonica (art. 2.1. let b) il predetto periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento non decorre dalla conclusione del contratto, ma dal successivo momento in cui Iren Mercato, entro 48 ore dalla telefonata nel corso della quale il cliente avrà confermato la volontà di concludere il contratto (confirmation call) mette a disposizione del Cliente, il supporto durevole contenente le registrazioni telefoniche ed il plico contrattuale, o mediante apposito link oppure tramite trasmissione all'indirizzo civico indicato dal cliente stesso, di un CD o di una chiavetta USB o di altro supporto durevole.

- 4.2 La comunicazione di ripensamento ai sensi dei predetti articoli dovrà essere indirizzata a Iren Mercato S.p.A. – Ripensamento nuovi prodotti, in forma scritta al seguente indirizzo:

Ripensamento – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.
Via Nubi di Magellano 30,
42123 REGGIO EMILIA

- oppure a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuovi.prodotti@irenmercato.it

5. Durata, decorrenza e disdetta

- 5.1 Per ciascun Cliente, il Contratto di Manutenzione Caldaia ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla comunicazione che Iren Mercato invia alla Società, entro 24 ore dalla scadenza del termine per l'esercizio del Diritto di ripensamento di cui al precedente art. 4, previa verifica della sussistenza delle condizioni di cui al precedente art. 3 ("Data di Attivazione del Contratto").

- 5.2 Salvo quanto stabilito dal successivo art. 5.3, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza della durata di cui all'art. 5.1 per un periodo di ulteriori 24 mesi. Resta salva, in ogni caso, la facoltà del Cliente di comunicare la disdetta del Contratto con preavviso di almeno 30 giorni anteriori alla scadenza, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo:

*Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.
Via Nubi di Magellano 30,
42123 REGGIO EMILIA*

oppure inviando una copia della disdetta firmata e scansionata dall'Assicurato, al seguente indirizzo e-mail:

Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

A sua volta Iren Mercato ha la facoltà di comunicare al Cliente la disdetta del Contratto di Manutenzione Caldaia con preavviso di almeno 60 giorni prima della scadenza.

- 5.3 In ogni caso, fermo restando quanto previsto dall'art. 5.1, il presente Contratto avrà la durata complessiva, comprensiva del rinnovo, non eccedente 48 mesi.

6. Erogazione del Servizio

- 6.1 A partire dalla Data di Attivazione del Contratto, il Cliente potrà contattare al numero telefonico 800922923 la Struttura Organizzativa della Società, incaricata da Iren Mercato attraverso specifici accordi contrattuali, la quale, nella data e all'ora concordata con il Cliente, provvederà alla prestazione del Servizio, inviando un tecnico specializzato presso l'Abitazione, il quale eseguirà l'intervento richiesto come da specifiche riportate nell'Allegato 1 (purché l'intervento rientri tra le prestazioni elencate nel medesimo Allegato 1) e purché non ricorrano le condizioni ostative relative ai casi di inservibilità o guasto in cui trovi la caldaia del cliente, di cui al successivo articolo 7.

7. Obblighi e dichiarazioni del Cliente

- 7.1 Il Cliente si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie al fine di consentire la corretta esecuzione del Servizio da parte di Iren Mercato, attraverso i tecnici specializzati della Struttura Organizzativa; in particolare, il Cliente si impegna a:

- 7.2 Verificare l'assenza delle condizioni ostative all'erogazione del Servizio relative ai casi di inservibilità o guasto in cui trovi la caldaia del cliente;

- consentire l'accesso all'Abitazione e all'impianto ai tecnici specializzati della Struttura Organizzativa;
- consentire agli stessi di porre in essere le attività necessarie ai fini della prestazione del Servizio
- fornire tutte le informazioni e i documenti di natura tecnica necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto, ivi inclusi i documenti a tal fine imposti dalla legge o richiesti da Iren Mercato, anche per il tramite dei tecnici specializzati della Struttura Organizzativa;
- comunicare a Iren Mercato ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini della esecuzione del presente Contratto, nonché la eventuale variazione dell'Abitazione ai sensi dell'art. 12;
- rimuovere tutti gli eventuali ostacoli materiali e giuridici che impediscano o limitino l'esecuzione del Contratto stesso;
- svolgere ogni altra attività necessaria e/o utile a consentire a Iren Mercato di portare a termine la corretta esecuzione del Servizio.

- 7.3 Il Cliente dichiara e garantisce che l'impianto è realizzato e installato, nonché collocato in posizione accessibile.

8. Corrispettivo, modalità di pagamento e fatturazione

- 8.1 Il Corrispettivo dovuto per la prestazione del Servizio è pari ad Euro 180,00 (IVA inclusa), per ciascun periodo di durata di 24 mesi del Contratto. Resta inteso che in ciascun periodo di 24 mesi di durata contrattuale il Cliente avrà diritto di richiedere un unico intervento di manutenzione ordinaria programmata come precisato nell'Allegato 1.

- 8.2 A beneficio del Cliente il Corrispettivo viene rateizzato in n. 12 rate bimestrali di euro 15,00 ciascuna (IVA inclusa), che Iren Mercato provvederà a riscuotere emettendo ed inviando al Cliente il relativo documento per il pagamento dell'importo stesso.

- 8.3 Iren Mercato avvierà la predetta rateizzazione:

- decorsi 30 giorni dalla data di Decorrenza del Contratto, per i Clienti che abbiano già un'utenza attiva con Iren Mercato;
- decorsi 15 giorni dalla Data di Decorrenza del Contratto, per i nuovi clienti.

- 8.4 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del predetto importo di Euro 15 (IVA compresa) tramite bonifico, bollettino postale o SDD, entro la data di scadenza indicata nel documento.

9. Mancato pagamento del Corrispettivo

- 9.1 In caso di mancato pagamento dell'importo indicato nei documenti emessi ai sensi dell'art. 8 il servizio sarà sospeso a decorrere dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza indicata nel documento.

- 9.2 Qualora decorrano 30 giorni dalla scadenza stabilita per il pagamento, e il Cliente non abbia provveduto al pagamento stesso, Iren Mercato potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e pretendere il pagamento del Corrispettivo residuo non pagato dal Cliente in un'unica soluzione, fermo restando il diritto del Cliente di usufruire del Servizio laddove ciò non sia già avvenuto.

Qualora decorrano 30 giorni dalla scadenza del termine per il pagamento del Corrispettivo residuo indicato nel relativo documento e il Cliente non abbia provveduto al pagamento, Iren Mercato potrà dichiarare il Contratto risolto ex art. 1456 c.c.; in tal caso Iren Mercato non sarà tenuta all'erogazione del Servizio eventualmente non fruito, fatto salvo il diritto di Iren di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti.

10. Mancata esecuzione del Servizio per inadempimento del Cliente

- 10.1 In ogni caso in cui il Cliente non adempia uno qualunque dei propri obblighi di cui all'art. 7, non rispetti i pagamenti dovuti o non comunichi l'intervenuta modifica dell'indirizzo dell'Abitazione ai sensi dell'art. 12, Iren Mercato non sarà, in ogni caso, responsabile della mancata prestazione del Servizio oggetto del Contratto.

- 10.2 Laddove un tale inadempimento sia riscontrato nel corso della esecuzione del Servizio richiesto, Iren Mercato sarà legittimata a sospenderne l'esecuzione ai sensi dell'art. 1460 c.c..

- 10.3 Il Cliente sarà legittimato a pretendere e richiedere la esecuzione o la ripresa della esecuzione del Servizio attraverso la Struttura Organizzata, solamente previo adempimento degli obblighi di cui sopra.

- 10.4 Fermo restando quanto previsto all'art. 9.2, laddove l'inadempimento di uno degli obblighi del Cliente di cui all'art. 10.1 diversi dal mancato pagamento si protragga e/o non vi venga posto rimedio da parte del Cliente nel termine di 30 giorni dalla sua segnalazione da parte di Iren Mercato, quest'ultima potrà dichiarare il presente Contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c. e di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti.

- 10.5 Nel caso in cui la prestazione del Servizio da parte dei tecnici della Struttura Organizzativa non risulti possibile in ragione:

- della sussistenza di uno o più dei problemi tecnici relativi ai casi di inservibilità o guasto in cui trovi la caldaia del cliente non segnalati telefonicamente dal Cliente alla Struttura Organizzativa, nonostante fossero riscontrabile dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza; e/o
- per altra causa imputabile al Cliente, ivi inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'assenza ingiustificata del Cliente all'appuntamento fissato telefonicamente con la Struttura Organizzativa;

Iren Mercato si riserva di addebitare al Cliente il costo dell'uscita a vuoto sino ad un importo massimo pari al 50% del Corrispettivo.

11. Mancato utilizzo delle prestazioni

Qualora il Cliente non richieda l'esecuzione del Servizio entro la scadenza del presente Contratto non sarà dovuto allo stesso alcun indennizzo o prestazione alternativa di alcun genere a titolo di compensazione.

12. Modifica dell'indirizzo di Abitazione

Qualora il Cliente volesse variare l'indirizzo dell'Abitazione indicato al momento della conclusione del Contratto, dovrà darne preventiva comunicazione a Iren Mercato, pena la inoperatività del Contratto presso la nuova Abitazione e salvo quanto stabilito dall'art. 10.1.

13. Legge applicabile e foro competente

13.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

13.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Iren Mercato e il Cliente in merito alla conclusione, interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.
Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

14. Comunicazioni

14.1 Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto, compresi i reclami, dovranno essere inoltrate a Iren Mercato con le modalità del precedente art. 5, fatto salvo quanto previsto all'art. 4 per l'esercizio del diritto di ripensamento, e contenere i riferimenti identificativi del contratto.

15. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 2003 (pubblicato nella Gazz.Uff.29 Luglio 2003 n.174) e ss.mm.ii., "Codice in materia di protezione dei dati personali", viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati, da IREN MERCATO S.p.A. per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale e per soddisfare ad adempimenti di legge. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria. Per il trattamento dei dati a tali fini non è necessario il consenso da parte dell'interessato. Le modalità di trattamento sono sia manuali che automatizzate, anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici.

IREN MERCATO S.p.A., previo specifico ed espresso consenso potrà trattare i dati personali dell'interessato anche per finalità diverse da quelle sopra indicate, quali: finalità promozionali, ricerca/gradimento di mercato; comunicazione e/o cessione, anche mediante trasferimento degli stessi nel rispetto della normativa di legge, per finalità promozionali, ricerca/gradimento di mercato a enti e/o società controllate, controllanti o comunque a vario titolo collegati ad IREN MERCATO S.p.A e/o facenti parte del Gruppo IREN, nonché a terzi operanti nelle categorie economiche o merceologiche della grande distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici.

Le comunicazioni aventi ad oggetto le finalità di cui al punto che precede potranno avvenire sia con modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), che automatizzate (es., telefonate senza operatore) e assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms). L'interessato potrà sempre esercitare il diritto di opposizione in virtù di quanto previsto nell'art. art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 2003. L'opposizione, in assenza di indicazione contraria dell'interessato, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Nel trattamento dei dati personali IREN MERCATO S.p.A. garantisce l'assoluto rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. ii e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

Nel caso in cui il servizio richiesto sia gestito da terzi- come ad esempio IMA Servizi S.c.a.r.l. e la sua Struttura Organizzativa nel caso di specie -anche questi ultimi saranno nominati responsabili del trattamento dei dati. I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, che operano sotto il diretto controllo di IREN MERCATO S.p.A., al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione dei dati stessi. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono:

- soggetti incaricati della gestione dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti operanti nel settore della tutela del rischio del credito, che potrà essere attuata anche a mezzo di cessione dei crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso, nel caso in cui l'interessato abbia dato previo specifico ed espresso consenso al trattamento dei dati per fini diversi da quelli sopra indicati.

I dati di cui sopra non vengono diffusi. L'interessato ha diritto di ottenere da IREN MERCATO S.p.A. conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intelligibile, ivi inclusi i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (di seguito è riportato il testo integrale di detto articolo), tramite invio di comunicazione a IREN MERCATO S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova. Il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 dello stesso decreto legislativo, è IREN MERCATO S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Genova- 16122 - Via SS. Giacomo e Filippo, 7.

"Art.7 del Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii."

Titolo II - DIRITTI DELL'INTERESSATO Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".*

ALLEGATO 1 "Il Servizio di Manutenzione Caldaia"

In forza di una specifica convenzione stipulata fra IREN MERCATO e IMA SERVIZI SCARL, a seguito di richiesta sono garantite al Cliente le prestazioni di manutenzione ordinaria programmata delle caldaie.

In caso di richiesta avvenuta in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il Cliente deve rivolgersi direttamente ed esclusivamente alla Struttura Organizzativa che provvederà all'erogazione delle prestazioni di manutenzione programmata delle caldaie.



PRESTAZIONI DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA DELLE CALDAIE

La Società eroga in favore del Cliente le prestazioni di manutenzione ordinaria programmata delle caldaie previa richiesta dello stesso.

Manutenzione ordinaria programmata delle caldaie

A seguito di richiesta da parte del Cliente, la Struttura Organizzativa provvederà, all'invio di un tecnico specializzato che provvederà alla manutenzione ordinaria della caldaia in conformità con la normativa vigente all'epoca della richiesta del Servizio come da specifiche qui di seguito riportate:

- Controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas;
- Controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete;
- Pulizia del bruciatore, prova di rendimento della caldaia, controllo dei dispositivi di sicurezza, pulizia dello scambiatore primario;
- Controllo dei fumi;
- Verifica del funzionamento dello scarico condensa, se presente;
- Pulizia dei filtri e reintegro additivi;
- Rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione;

MODALITA' PER LE RICHIESTA DELLA MANUTENZIONE

Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà raggiungibile telefonicamente tutti i giorni dell'anno, 24h/24, per ricevere le richieste di Servizio da parte dei Clienti, al seguente numero:

800922923 (PER I CLIENTI di IREN MERCATO) (numero verde per chiamate dall'Italia)

L'Assicurato dovrà comunicare:

- 1) il tipo di assistenza di cui necessita;
- 2) nome e cognome;
- 3) numero di contratto;
- 4) indirizzo dell'abitazione in cui si trova la caldaia;
- 5) il recapito telefonico a cui la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'assistenza.

Nel corso della telefonata IMA e il Cliente concorderanno data e ora per l'effettuazione dell'intervento.